

## **Algemene Voorwaarden**

### ***Hoe werken wij?***

Bo Curaçao is een bemiddelingsbureau dat probeert vraag en aanbod bij elkaar te brengen. De overeenkomsten worden echter gesloten tussen de vrager en aanbieder. Uiteraard doen we ons best om de juiste match tot stand te brengen en goed te ondersteunen bij de overige vragen op het gebied van stage, werk, huisvesting, vervoer, vergunning, etc. Hoewel we niet verantwoordelijk zijn voor de juiste naleving van de afspraken in de overeenkomsten die gesloten zijn tussen vrager en aanbieder, kun je altijd een beroep op ons doen wanneer het even niet loopt zoals gewenst. Het behoort tot onze service om te zoeken naar oplossingen. In de algemene voorwaarden staat dit allemaal duidelijk omschreven.

### ***Definities van de door Bo Curaçao gebruikte begrippen***

<b>Dienst(en):</b>	Stagebemiddeling, werkbemiddeling, huisvestingbemiddeling, bemiddeling bij autoverhuur, regeling van tijdelijke verblijfsvergunning, transfers van het vliegveld.
<b>Opdrachtgever:</b>	Student/stagiair, werknemer, werkgever.
<b>Student/ stagiair:</b>	Een persoon die als student staat ingeschreven aan een door het Nederlandse Ministerie van O & W erkende opleiding en die zich heeft aangemeld bij Bo Curaçao voor stagebemiddeling.
<b>Werknemer:</b>	Een persoon die zich als werkzoekende heeft aangemeld bij Bo Curaçao voor werkbemiddeling.
<b>Stagebegeleider:</b>	Begeleider binnen het bedrijf die de student ondersteunt bij de stage-werkzaamheden.
<b>Werkgever:</b>	Een persoon of bedrijf waar de student of werknemer de stage en/of werkzaamheden zal verrichten. De werkgever zorgt voor de juiste begeleiding van de stagiair en geeft de stagiair voldoende mogelijkheid om aan zijn stagedoelen te werken.
<b>Stageplaats:</b>	Leerplek binnen een bedrijf.
<b>Stage:</b>	Onderdeel van de opleiding waar ervaring wordt opgedaan in de praktijk, niet te verwarren met bijbaan of baan.
<b>Vacature:</b>	Onvervulde baan/stageplek binnen een bedrijf, organisatie of overheidsdienst waar de werkgever iemand voor zoekt.
<b>Match:</b>	Wanneer er overeenstemming is bereikt tussen de stagiair/werknemer en de werkgever/bedrijf.
<b>Overeenkomst:</b>	Afspraken die gemaakt zijn met Bo Curaçao, student, werknemer, werkgever en overige partijen en eventuele aanpassingen en aanvullingen daarop en die schriftelijk zijn bevestigd d.m.v. ondertekening.
<b>Overige partij(en):</b>	Bedrijven die een dienst aanbieden.

### **Algemeen**

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bo Curaçao stagiaires, werknemers, werkgevers en overige partijen. Alleen de voorwaarden van Bo Curaçao gelden, niet eventuele voorwaarden van de partij waar de overeenkomst mee wordt gesloten;
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen;
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen;
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Overeenkomst**

- De algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst;
- In het geval van stagiaires/werknemers is er sprake van een overeenkomst wanneer van de kant van Bo Curaçao de opdracht tot bemiddeling is aangenomen en dit door de stagiair/werknemer schriftelijk is bevestigd d.m.v. ondertekening;
- In het geval van werkgevers en overige partijen is er sprake van een overeenkomst wanneer dit van beide zijden is bevestigd en ondertekend. De overeenkomst wordt opgesteld door Bo Curaçao;
- Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is;
- Bo Curaçao kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden; indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief OB en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven;
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bo Curaçao daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bo Curaçao anders aangeeft;
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Bo Curaçao niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders;
- Bo Curaçao zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Bo Curaçao heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bo Curaçao aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bo Curaçao worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bo Curaçao zijn verstrekt, heeft Bo Curaçao het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke

tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Bo Curaçao ter beschikking heeft gesteld. Bo Curaçao is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bo Curaçao is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

- Bo Curaçao is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst;
- Voorts is Bo Curaçao bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bo Curaçao kan worden gevergd;
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bo Curaçao de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- Indien Bo Curaçao tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

### **Privacy**

- De verkregen informatie van de studenten, werknemers en overige belanghebbenden (bijv. familie) wordt door Bo Curaçao alleen gebruikt voor de bemiddeling en voor geen ander doel. Alleen die gegevens worden verstrekt die noodzakelijk zijn bij de bemiddeling. Gegevens worden niet verstrekt aan derden die niet bij de bemiddeling zijn betrokken;
- Door gebruik te maken van de bemiddeling via Bo Curaçao verplicht de werkgever zich alleen gebruik te maken van de gegevens van de student of werknemer ten behoeve van het invullen van de stageplaats of vacature. Bo Curaçao is niet verantwoordelijk voor onheuselijk gebruik van de gegevens door de partijen die bij de bemiddeling betrokken zijn;
- Door gebruik te maken van de bemiddeling via Bo Curaçao verplichten de overige partijen zich alleen gebruik te maken van de gegevens van de student of werknemer ten behoeve van het tot stand komen van de dienst. Bo Curaçao is niet verantwoordelijk voor onheuselijk gebruik van de gegevens door de partijen die bij de bemiddeling betrokken zijn.

### **Geldzaken**

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bo Curaçao aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Bo Curaçao aangegeven;
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag;
- Bo Curaçao heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bo Curaçao kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bo Curaçao kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan;
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bo Curaçao verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met

247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten;

- Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd;
- Betaling van de pakketkosten vindt plaats op het moment dat de stagiair/werknemer akkoord is met de stageplaats/ arbeidsplaats, wanneer er dus sprake is van een match;
- Wanneer er andere bemiddelingsdiensten worden afgenomen vindt de betaling plaats zodra de overeenkomst met Bo Curaçao is gesloten;
- Eventuele bijkomende kosten zoals de kosten voor de verblijfsvergunning komen voor rekening van de student/werknemer en kunnen niet op Bo Curaçao worden verhaald;
- Kosten voor huur van auto, woning en andere zaken worden door de huurder zelf afgerekend met de verhuurder, zonder tussenkomst van Bo Curaçao.

#### ***Waarvoor zijn we niet aansprakelijk?***

- Bo Curaçao is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of andere schade wanneer de match niet de juiste blijkt te zijn. Dit geldt voor beide kanten, zowel vanuit van de student/werknemer en vanuit de werkgever;
- Bo Curaçao is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of andere schade wanneer de student/werknemer na het tot stand komen van de match zijn afspraken geheel of gedeeltelijk niet nakomt;
- Bo Curaçao is niet verantwoordelijk voor het vervangen van een student of werknemer wanneer deze zijn afspraken geheel of gedeeltelijk niet nakomt, of wanneer de match niet de juiste blijkt te zijn;
- Bo Curaçao is niet verantwoordelijk voor het zoeken naar een andere stageplaats/werkplek wanneer de stagiair/werknemer de afspraken geheel of gedeeltelijk niet nakomt, of wanneer de match niet de juiste blijkt te zijn;
- Bo Curaçao heeft geen bemoeienis met de hoogte van de vergoeding van de stagiair of salaris van de werknemer. Afspraken hieromtrent worden gemaakt tussen de stagiair/ werknemer zonder tussenkomst van Bo Curaçao. Bo Curaçao neemt in de stageovereenkomst wel het bedrag op dat is afgesproken. De werkgever is aansprakelijk voor de naleving hiervan;
- Bo Curaçao bemiddelt, maar is niet verantwoordelijk voor de afspraken in de contracten die worden aangegaan tussen de student/werknemer en de overige partijen, alsmede voor het niet nakomen van de afspraken.
- Bo Curaçao is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of andere schade wanneer de student/werknemer na het tot stand komen van de overeenkomst met een partij zijn afspraken geheel of gedeeltelijk niet nakomt;
- Bo Curaçao is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of andere schade wanneer een partij na het tot stand komen van de overeenkomst zijn afspraken geheel of gedeeltelijk niet nakomt;

- Bo Curaçao is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bo Curaçao is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
- Zoals aangegeven onder het item privacy is Bo Curaçao niet verantwoordelijk voor het onheuselijk gebruik van de gegevens door derden. Mochten werkgevers of overige partijen zich niet aan de afspraak houden dan komen de eventuele kosten en andere schade volledig voor rekening van de werkgever of overige partij waarbij Bo Curaçao geheel wordt gevrijwaard;
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bo Curaçao;
- Indien Bo Curaçao aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, tot een maximum van € 250,-.

Ook hier willen we graag benadrukken dat het tot onze service hoort om gezamenlijk naar een oplossing te zoeken wanneer het niet gaat zoals afgesproken.

### ***Overige zaken***

- Dat de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op het Nederlandse recht/Curaçaose recht;
- Bo Curaçao is niet verantwoordelijk voor overmacht, bijv. te laat arriveren door vertraging van het vliegtuig en andere redelijkerwijs niet toe te wijzen problemen;
- De stagiair/werknemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen zoals ziektekosten, wettelijke aansprakelijkheid, enz.;
- De werkgever is verantwoordelijk voor de juiste arbeidsomstandigheden;
- Wanneer er sprake is van een klacht over de werkzaamheden van Bo Curaçao dient deze zo snel mogelijk, binnen 2 weken, doorgegeven te worden aan Bo Curaçao, waarna de klacht in behandeling wordt genomen. Wanneer de klacht terecht is, zal Bo Curaçao hier actie op uitzetten.